INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINI COMMERCIALI

PREMESSA – Perché questa informativa

Gentile Cliente,

in relazione ai dati raccolti e utilizzati per fornirLe i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore, Le forniamo l'informativa che segue ai fini di potere effettuare il trattamento dei Suoi dati per le finalità ulteriori, sotto descritte, non strettamente connesse alla conclusione ed esecuzione del contratto. La invitiamo, pertanto, a leggere attentamente le seguenti informazioni sulla privacy in ottemperanza agli art. 13 del *Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei dati n. 679/2016* (di seguito anche solo "**GDPR**") e successive modifiche e integrazioni, per comprendere appieno su quali basi vengono raccolti i dati personali, come vengono utilizzati e conservati e a chi sono divulgati.

La presente informativa è resa da Bene Assicurazioni S.p.A. Società Benefit e da Fit S.r.l. Società Benefit, società soggetta alla direzione e coordinamento di Bene Holding S.p.A, appartenente al Gruppo Assicurativo Bene.

1. Chi siamo

Bene Assicurazioni S.p.A. Società Benefit, con sede legale in Via dei Valtorta, 48 – 20127 Milano, Italia.
Bene Assicurazioni S.p.A. Società Benefit, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento IVASS n.0237415 del 21/12/2016, è iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione IVASS al numero 1.00180 ed è una società soggetta alla direzione e coordinamento di Bene Holding S.p.A, appartenente al gruppo assicurativo Bene (di seguito anche "Gruppo") con numero di iscrizione Albo Gruppi Assicurativi n. 054.

Eventuali richieste potranno essere inviate a Bene Assicurazioni S.p.A. Società Benefit – Servizio Clienti – Tel.: 02 892 973 33 – e-mail: clienti@bene.it

Fit S.r.l. Società Benefit, con sede legale in Via Silvio Pellico, 5 - 20831 Seregno (MB), Italia.
Fit S.r.l. Società Benefit è un intermediario assicurativo soggetto al controllo dell'IVASS - Iscrizione RUI A000562210 - ed è una società soggetta alla direzione e coordinamento di Bene Holding S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Bene (di seguito anche "Gruppo") con numero di iscrizione Albo Gruppi Assicurativi n. 054.

Eventuali richieste potranno essere inviate a Fit S.r.l. Società Benefit – Tel.: 0362 19 00 814 – Pec: fitsrlbenefit@legalmail.it.

2. Quali dati personali vengono raccolti e come sono utilizzati?

2.1 Finalità - I dati personali che La riguardano saranno trattati da Bene Assicurazioni S.p.A. Società Benefit e da Fit S.r.l. Società Benefit in qualità di contitolari del trattamento (i "**Contitolari**"), anche eventualmente per il tramite di terzi nominati come responsabili del trattamento, per le seguenti finalità:

a) previo Suo consenso, per l'invio di materiale informativo, promozionale e pubblicitario relativo a servizi di Bene Assicurazioni S.p.A. Società Benefit e da Fit S.r.l. Società Benefit, ovvero a prodotti o servizi di terzi e per lo svolgimento di ricerche di mercato (customer satisfaction), a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail e sms, ovvero a mezzo del servizio postale o del telefono ("**finalità di marketing**");

b) previo Suo consenso, per la comunicazione dei dati a terzi, partner commerciali di Bene Assicurazioni S.p.A. Società Benefit e di FIT s.r.l. Società Benefit, operanti nei settori assicurativi, intermediazione assicurativa, abbigliamento, arredamento, attrezzature e macchine per ufficio, automotive, editoria, elettronica, formazione, immobiliare, impiantistica, beni di largo consumo, orologeria e articoli di lusso, promozione turistica, servizi alle imprese, servizi internet e informatica, telefonia fissa e mobile al fine di ricevere promozioni, sconti e comunicazioni pubblicitarie ("**finalità di marketing di partner commerciali**");

c) limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite nel contesto dell'acquisto di un servizio assicurativo di Bene Assicurazioni S.p.A. Società Benefit e da Fit S.r.l. Società Benefit, per consentire la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi, senza necessità del consenso espresso e preventivo dell'interessato e a condizione che l'interessato non eserciti il diritto di opposizione nei modi descritti in seguito nei limiti del legittimo interesse (c.d. "**soft spamming**");

d) previo Suo consenso, per il raggruppamento in base a caratteristiche individuate da Bene Assicurazioni S.p.A. Società Benefit e da Fit S.r.l. Società Benefit e per tali ragioni inseriti in specifici cluster. I cluster sono creati sulla base di caratteristiche individuali relative ai servizi di cui gli utenti hanno usufruito (es: prodotti assicurativi acquistati, frequenza, tipologia, ecc.) e di altre informazioni inerenti agli utenti stessi (es: genere, fascia di età, CAP, ecc.). Bene Assicurazioni S.p.A. Società Benefit e Fit S.r.l. Società Benefit potranno inviare, quindi, agli utenti comunicazioni promozionali "mirate", in quanto corrispondenti al profilo dell'utente che è stato così creato e automaticamente abbinate al cluster in cui l'utente è stato inserito. Ciascun utente può essere inserito in più di un cluster. I cluster possono essere incrociati (c.d. "**profilazione**").

Resta inteso che l'interessato avrà sempre la possibilità di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento effettuato dai Contitolari per

finalità di marketing, soft spamming e profilazione. Analogamente, l'interessato può opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dati effettuato da partner commerciali per finalità di marketing. L'Interessato ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso, senza che ciò vada a pregiudicare la liceità del trattamento posto in essere fino a quel momento sulla base del consenso inizialmente prestato. I diritti potranno essere esercitati scrivendo all'indirizzo e-mail di contatto del DPO (Data Protection Officer/Responsabile Protezione Dati) dei Contitolari: dpo@bene.it.

2.2 Natura - I dati personali oggetto di trattamento sono dati comuni, quali nome, cognome, residenza, recapito telefonico e indirizzo di posta elettronica.

Periodo di conservazione	I Contitolari tratteranno i dati dell'utente sino alla revoca del consenso e/o all'esercizio del diritto di opposizione e, in ogni caso, non oltre tre anni dalla raccolta dei dati, riservandosi la facoltà, prima della scadenza di tale termine, di chiedere all'utente il rinnovo del consenso e/o l'aggiornamento dei dati.
Conferimento	Il conferimento dei dati per le finalità descritte è facoltativo. L'eventuale rifiuto di conferire i dati per tale finalità non comporterà alcuna conseguenza per l'interessato circa la possibilità di chiedere informazioni o preventivi e/o concludere eventuali contratti.

3. Con quali modalità sono utilizzati i dati personali?

Il trattamento è effettuato con l'ausilio di strumenti manuali, informatici, elettronici o comunque automatizzati, direttamente dai Contitolari o da soggetti terzi (in qualità di titolari autonomi, facenti parte della c.d. catena assicurativa, Responsabili ovvero da soggetti preposti al trattamento dai Contitolari). I dati sono trattati per il tempo necessario a conseguire le finalità sopra indicate e nei termini previsti dalla legge o dai provvedimenti del Garante.

I dati sono trattati utilizzando misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate al livello di rischio, in modo da ridurne al minimo i rischi di distruzione o perdita, di modifica, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.

4. Ambito di comunicazione dei dati personali

Per le finalità sopra descritte, in caso di comunicazioni telefoniche, Bene Assicurazioni S.p.A. Società Benefit e Fit S.r.l. Società Benefit svolgeranno il trattamento anche in sedi secondarie situate in Albania. Tale trattamento avviene comunque all'interno dell'organizzazione del Gruppo Assicurativo Bene e non costituisce trasferimento dei dati extra UE ai sensi degli artt. 44 del GDPR. Inoltre, Bene Assicurazioni S.p.A. Società Benefit e Fit S.r.l. Società Benefit potranno comunicare i suoi dati personali a società o soggetti, esterni rispetto all'organizzazione dei Contitolari, con i quali abbiano concluso contratti di servizi (a titolo esemplificativo, società o soggetti che forniscono servizi informatici e di e-mailing). È possibile richiedere un elenco aggiornato dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in qualità di Titolari autonomi o Responsabili del trattamento contattando i Contitolari ai recapiti indicati nella presente informativa.

5. Diritti previsti dalla legge

La legge garantisce una serie di diritti relativi ai propri dati personali. I Contitolari si impegnano a proteggere i dati personali e a rispettare le leggi in materia di privacy dei dati di volta in volta in vigore. Maggiori informazioni e suggerimenti sui diritti possono ottenersi dall'Autorità nazionale competente per la tutela dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Diritti	**Cosa significa?**
1. Diritto all'informazione	È il diritto dell'utente di ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili sulle modalità di utilizzo dei suoi dati personali e sui propri diritti. È per tale motivo che vengono fornite le informazioni contenute in questa Informativa.
2. Diritto di accesso	È il diritto dell'utente di ottenere l'accesso ai propri dati (se tali dati sono oggetto di trattamento) e ad altre informazioni (simili a quelle fornite nella presente informativa sulla privacy). Lo scopo è far sì che l'utente sia a conoscenza e possa verificare se i suoi dati personali sono utilizzati in conformità con la legge sulla privacy dei dati.
3. Diritto di rettifica	È il diritto dell'utente di far correggere le informazioni in caso di inesattezza o incompletezza.
4. Diritto di cancellazione o Diritto all'oblio	È il diritto dell'utente di richiedere la cancellazione o la rimozione dei dati laddove non vi sia alcun motivo valido per continuare a utilizzarli. Non si tratta

Mod. ANAG_PRIC_2412

	di un diritto indiscriminato alla cancellazione, in quanto è limitato da eccezioni.
5. Diritto di limitare il trattamento dei dati	È il diritto dell'utente di 'bloccare' o inibire l'utilizzo ulteriore delle informazioni. Quando il trattamento dei dati è limitato, i Contitolari potranno comunque conservare le informazioni ma non possono utilizzarle ulteriormente. I Contitolari conservano elenchi di persone che hanno richiesto il "blocco" di un ulteriore utilizzo delle loro informazioni per garantire che tale vincolo sia rispettato in futuro.
6. Diritto alla portabilità dei dati	È il diritto dell'utente di ottenere e riutilizzare i propri dati personali per le sue finalità in diversi servizi. Ad esempio, se decide di passare a un nuovo fornitore, questo diritto consente di spostare, copiare o trasferire facilmente le informazioni tra i sistemi informatici dell'azienda e i loro sistemi in modo sicuro e protetto, senza comprometterne l'usabilità.
7. Diritto di obiezione al trattamento	È il diritto dell'utente di opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto (realizzato solo previo consenso) e anche al trattamento che è eseguito per finalità di tutela di legittimi interessi dei Contitolari.
8. Facoltà di avanzare reclami	È il diritto dell'utente di presentare un reclamo sulle modalità con cui i Contitolari trattano o elabora i suoi dati personali presso il garante nazionale per la privacy dei dati.
9. Diritto di revoca del consenso	È il diritto dell'utente di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso, precedentemente reso, per lo svolgimento di qualsiasi attività che implichi il trattamento dei propri dati personali. L'esercizio di tale diritto non comporta l'illiceità di quanto realizzato fino a quel momento con i dati personali dell'utente ed il suo consenso al trattamento. Esso può consistere anche nella sola revoca del consenso all'utilizzo dei dati personali per i soli scopi di marketing.

Per maggiori informazioni su come esercitare i diritti, scrivere all'indirizzo e-mail di contatto del DPO (Data Protection Officer / Responsabile Protezione Dati) dei Contitolari: dpo@bene.it.

6. Richieste ai contitolari

I Contitolari sono tenuti per legge a dare seguito alle richieste e fornire informazioni gratuitamente, tranne nel caso in cui le richieste siano manifestamente infondate o eccessive (specialmente a causa della loro natura ripetitiva), in tal caso potrebbero addebitare un costo ragionevole (tenendo conto dei costi amministrativi necessari per fornire le informazioni o le comunicazioni, o per intraprendere l'azione richiesta), o rifiutarsi di dare seguito alla richiesta.

Si prega di ponderare in modo responsabile la richiesta prima di inoltrarla. I Contitolari risponderanno non appena possibile. Generalmente ciò avviene entro un mese dalla ricezione della richiesta, qualora dovesse essere necessario più tempo, i Contitolari contatteranno informeranno l'utente.

7. Modifiche

La presente Informativa è in vigore dal 3 dicembre 2018. I Contitolari si riservano di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. I Contitolari invitano l'Interessato a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'Informativa in modo da essere sempre.

8. Definizioni

1. «**dato personale**»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («Interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

2. «**trattamento**»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

3. «**titolare del trattamento**»: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

4. «**responsabile del trattamento**»: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

5. «**destinatario**»: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le Autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette Autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento;

6. «**terzo**»: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'Interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'Autorità diretta del titolare o del responsabile;

7. «**consenso dell'interessato**»: qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'Interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.